



Estimado cliente,

Por medio del presente escrito Fresenius Medical Care de México S.A. de C.V. (en adelante "FRESenius") hace de su conocimiento que el pasado 27 de septiembre del año en curso, uno de nuestros almacenes fue víctima de robo, al hacer un recuento del incidente se detectó que los bienes sustraídos equivalen a:

- 43 máquinas usadas (**Máquina de Hemodiálisis 2008 K (máquina de hemodiálisis), Registro Sanitario 1567E2006 SSA, Clase II (Equipo Médico). Código de producto: 190618**)

Los números de serie de las máquinas involucradas en el siniestro son:

| No. de Serie | No. de Serie | No. de Serie | No. de Serie |
|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 1K0S165452   | 2K0S176953   | 3K0S184111   | 3K0S184949   |
| 1K0S165437   | 2K0S177260   | 3K0S184143   | 3K0S185368   |
| 1K0S165966   | 2K0S177262   | 3K0S183996   | 3K0S185382   |
| 1K0S170914   | 2K0S179992   | 3K0S184054   | 1K0S168145   |
| 1K0S173201   | 2K0S180002   | 3K0S184932   | 1K0S173219   |
| 1K0S173347   | 3K0S184172   | 3K0S184934   | 3K0S184073   |
| 1K0S173213   | 3K0S183988   | 3K0S184942   | 3K0S184023   |
| 2K0S175397   | 3K0S184009   | 3K0S184963   | 3K0S184151   |
| 2K0S175479   | 3K0S184105   | 3K0S184977   | 3K0S184966   |
| 2K0S175535   | 3K0S184080   | 3K0S184988   | 3K0S185356   |
| 2K0S175509   | 3K0S184093   | 3K0S184973   |              |

Posteriormente el 11 de Octubre del año en curso, sufrimos un segundo robo de un vehículo que transportaba equipo médico NUEVO los bienes equivalen a:

- 48 máquinas nuevas (**Máquina de Hemodiálisis 4008S V10 (Unidad de Hemodiálisis), Registro Sanitario 2069E2011 SSA, Clase II (I.Equipo Médico). Código de producto: M204001**)



Los números de serie de las máquinas involucradas en el siniestro son:

| No. de Serie | No. de Serie | No. de Serie | No. de Serie |
|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 9SXA1GPF     | 9SXA1GP8     | 9SXA1GWG     | 9SXA1GX1     |
| 9SXA1GPG     | 9SXA1H1N     | 9SXA1GV8     | 9SXA1GR2     |
| 9SXA1GQM     | 9SXA1H1K     | 9SXA1GP0     | 9SXA1GPE     |
| 9SXA1GXQ     | 9SXA1GUH     | 9SXA1GNJ     | 9SXA1GVE     |
| 9SXA1GUQ     | 9SXA1H9S     | 9SXA1GU9     | 9SXA1GV1     |
| 9SXA1GQ2     | 9SXA1H8Y     | 9SXA1GPT     | 9SXA1GNN     |
| 9SXA1H20     | 9SXA1H99     | 9SXA1GUL     | 9SXA1GQW     |
| 9SXA1GQE     | 9SXA1GVD     | 9SXA1GWJ     | 9SXA1GRR     |
| 9SXA1GPD     | 9SXA1H1B     | 9SXA1GUP     | 9SXA1H8Z     |
| 9SXA1H19     | 9SXA1GX6     | 9SXA1GNU     | 9SXA1GP3     |
| 9SXA1H8M     | 9SXA1GWX     | 9SXA1GQA     | 9SXA1GWL     |
| 9SXA1GQ5     | 9SXA1GQH     | 9SXA1GVJ     | 9SXA1GWM     |

Derivado de lo anterior se realizaron las denuncias a las autoridades correspondientes y también se notificaron estos incidentes a la Comisión Federal Para la Protección Contra Riesgos Sanitarios (COFEPRIS) con la finalidad de reiterar el compromiso de "Fresenius" en cuanto a la calidad y servicios que proporcionamos. En caso de contar con información sobre el uso de alguna máquina con los números de serie antes mencionados, le pedimos nos informe de inmediato.

Es de resaltar que este siniestro tiene el carácter de Fuerza mayor, y "FRESENIUS" perdió el rastreo de los insumos antes señalados, por lo que no podrá garantizar, respaldar o brindar servicio técnico a dichos dispositivos.

Agradecemos la atención brindada a la presente y nos reiteramos a sus órdenes, para cualquier duda o aclaración nos puede contactar vía telefónica al número 800 483 83 83 o bien nos puede escribir a [tecno-farmacovigilancia@fmc-ag.com](mailto:tecno-farmacovigilancia@fmc-ag.com)

Sin más por el momento reciba un cordial saludo.